

## L'ENGAGEMENT DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION

L'équipe de Direction des Entreprises du Groupe GALVA UNION affirme que sa réussite collective résulte de son engagement à servir profitablement ses clients.

Pour y parvenir nous nous engageons à mettre en œuvre le système commun de management du progrès CE2P et à le faire évoluer dans le respect des valeurs qui caractérisent nos entreprises :

### **LE PROFESSIONNALISME** *pour générer la confiance*

- Servir toujours mieux les clients ;
- Améliorer de façon continue les process ;
- Adapter les capacités et les structures au marché ;
- Pérenniser l'outil industriel et les savoir-faire métiers ;
- Décider à partir de faits

### **LE RESPECT** *pour réussir, mais pas à n'importe quel prix !*

- Protéger les collaborateurs et améliorer leurs conditions de travail ;
- Supprimer les accidents du travail et éviter les maladies professionnelles ;
- Réduire l'impact environnemental de l'entreprise ;
- Prendre en compte les obligations administratives, légales et les normes ;
- Sélectionner des partenaires stratégiques qui souscrivent à ces valeurs.

### **L'ÉQUIPE** *parce qu'ensemble on progresse plus vite*

- Systématiser le travail en groupe ;
- Progresser avec les clients pour s'améliorer ;
- Former pour développer les compétences ;
- Déployer la culture de la maîtrise des risques QSE ;
- Communiquer régulièrement autour des événements et indicateurs.

### **LA CREATIVITE** *parce que nous savons que demain sera différent*

- Changer un peu tous les jours pour améliorer sans cesse les performances ;
- Evaluer et communiquer le progrès de nos sites ;
- Améliorer sans cesse le CE2P ;
- Développer des gammes de produits et services nouveaux ;
- Intégrer en permanence les meilleures techniques disponibles.

Nous considérons désormais que toute Entreprise du Groupe GALVA UNION doit être perçue comme une référence en France en matière de Service, de Produits, de Sécurité et de Respect de l'Environnement.